

Управление образования администрации города Тулы

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования № 4» г. Тулы**

ПРИНЯТА
на заседании педагогического
совета МБОУ ЦО № 4
Протокол № 1 от 30.08.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ.
Директор МБОУ ЦО № 4

Е.Ю. Степанов
30 августа 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОБЪЕДИНЕНИЯ В РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Школа юного медиатора»
(2024-2025)

для 6 - 9 классов

Составила: Нефёдова О.С.,
педагог-психолог

Количество часов: **102**
В неделю: **3**

Программа рассмотрена
на заседании методического объединения учителей МБОУ ЦО № 4

Протокол № 1
от 30 августа 2024 г.

Тула-2024

Пояснительная записка.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны. Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся 6-9 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год - 102 занятия. Занятия по программе проводятся 3 раза в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде; создать условия для освоения участниками позиции медиатора;

- познакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Ожидаемый результат:

Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.

Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.

Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.

Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.

Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Умение транслировать полученные знания в ученической среде.

Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Тематическое планирование:

№ п/п	Тема	№ группы	Количество часов	Теория	Практика
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1	3	1	2
2	«Круг ценностей»	1	3	1	2
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	1	3	1	2
4	Что такое эффективная коммуникация?	1	3	1	2
5	Как правильно слушать собеседника?	1	3	1	2
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1	3	1	2
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	1	3	1	2
8	Как провести основной этап медиации?	1	3	1	2
9	Как закончить медиацию?	1	3	1	2
10	Возникли проблемы: что делать?	1	3	1	2
11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1	3	1	2
12	Зачем люди становятся медиаторами?	1	3	1	2
13	Откуда медиатору взять столько	1	3	1	2

	сил и терпения?				
14	Чему мы научились?	1	3	1	2
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1	2	1	2
16	Понятие конфликта.	1	3	1	2
17	Виды конфликта.	1	3	1	2
18	Неуверенный – уверенный - самоуверенный.	1	3	1	2
19	Лидер и его качества.	1	3	1	2
20	Эффективное разрешение конфликта.	1	3	1	2
21	Терпимость в общении.	1	3	1	2
22	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других).	1	3	1	2
23	Неведомые миры.	1	3	1	2
24	Самопознание и саморазвитие.	1	3	1	2
25	Суд присяжных.	1	3	1	2
26	Две стороны человека.	1	3	1	2
27	Кто виноват?	1	3	1	2
28	Разные, но равные.	1	3	1	2
29	Компромисс.	1	3	1	2
30	Товарищеские переговоры.	1	3	1	2
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1	3	1	2
32	«Мы - команда службы примирения!»	1	3	1	2

	«Позиция медиатора»				
33	«Коммуникативные навыки медиатора»	1	3	1	2
34	Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее.	1	3	1	2
	Итого:		102	34	68

Содержание программы:

Занятие 1. Вводное занятие. Наши занятия: что и как?

Вводное слово ведущего. Упражнение «Восточный базар». Упражнение «Ожидания». Упражнение «Наш маршрут». Завершение занятия.

Занятие 2. Круг ценностей.

Знакомство. Упр. «Коммуникативная карусель» Упражнение «Либо-либо». Упражнение «Круг сообщества (круг ценностей)»

Занятие 3. Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?

Приветствие. Упражнение «Интервью». Демонстрация «Красное и черное». Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций. Завершение занятия.

Занятие 4. Что такое эффективная коммуникация?

Приветствие. Упражнение «Бинго-формуляр» .Упражнение «Диктант». Соревнование между малыми группами .Завершение занятия.

Занятие 5. Как правильно слушать собеседника?

Приветствие. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?». Мини-лекция «Техники активного слушания». Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция». Завершение занятия.

Занятие 6. Что такое бесконфликтный стиль общения?

Приветствие. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения». Упражнение «Барьеры». Упражнение «Роли». Групповые медиаторы. Завершение занятия

Занятие 7. Как организовать подготовительный этап медиации?

Приветствие. Упражнение «Приветствие». Работа в малых группах .Упражнение «Разговор». Завершение занятия.

Занятие 8. Как провести основной этап медиации?

Приветствие. Упражнение «Крест-параллель» .Упражнение «Карта конфликта». Работа в малых группах. Завершение занятия.

Занятие 9. Как закончить медиацию?

Приветствие. Упражнение «Выход из контакта». Упражнение «Волк и семеро козлят». Упражнение «Выражаем благодарность». Завершение занятия.

Занятие 10. Возникли проблемы: что делать?

Приветствие. Упражнение «Ответ без размышлений». Упражнение «Шапка вопросов». Упражнение «Рецепт хорошей медиации». Завершение занятия.

Занятие 11. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Приветствие. Упражнение «Качества медиатора» .Упражнение «Рассказ от имени предмета» .Завершение занятия.

Занятие 12. Зачем люди становятся медиаторами?

Приветствие. Упражнение «Мотивация медиатора». Упражнение «Неконструктивная мотивация». Упражнение «Герб». Завершение занятия.

Занятие 13. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Приветствие. Упражнение «Страшилка». Упражнение «Аптечка самопомощи». Упражнение «Благодарность». Завершение занятия.

Занятие 14. Чему мы научились?

Приветствие. Проверяем теоретическую подготовленность. Проверяем практическую подготовленность. Завершение занятия.

Занятие 15. Какие мы медиаторы? Самомедиация.

Приветствие. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля». Завершение занятия.

Занятие 16. Понятие конфликта.

Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

Занятие 17. Виды конфликта.

Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Занятие 18. Неуверенный – уверенный - самоуверенный.

Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы» и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

Занятие 19. Лидер и его качества.

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Занятие 20. Эффективное разрешение конфликта.

Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом.

Занятие 21. Терпимость в общении.

Правила бесконфликтного общения.

Занятие 22. Я и другой (принятие своего мнения и мнения других).

Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе.

Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

Занятие 23. Неведомые миры.

Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.

Занятие 24. Самопознание и саморазвитие.

Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Занятие 25. Суд присяжных.

Разыгрывание ролевой игры « Суд присяжных».

Занятие 26. Две стороны человека.

Вербальные и невербальные средства общения.

Занятие 27. Кто виноват?

Практическое занятие: ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

Занятие 28. Разные, но равные.

Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.

Занятие 29. Компромисс.

Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс».

Занятие 30. Товарищеские переговоры.

Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов». Рефлексия.

Занятие 31. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» С какими конфликтными ситуациями в школе вы

сталкивались? (выход на стрелки, изгоев и т.д.). Упражнение «Пишем синквейны». Упражнение «Как разрешаются конфликты в школе?». Упражнение «Лиса и журавль». Итоговая рефлексия.

Занятие 32. Мы - команда службы примирения! «Позиция медиатора»

Упражнение. «Круг сообщества (поддержки)». Упражнение «Единый организм» Просмотр отрывка фильма об опыте ШСП. «Что такое восстановительная программа, принципы восстановительного подхода, виды программ в ШСП, критерии отбора на программу случаев». Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?» Упражнение «Улитка» Итоговая рефлексия.

Занятие 33. «Коммуникативные навыки медиатора»

Мозговой штурм «Умения медиатора». Упражнение «Коммуникативная карусель». Мини-лекция «Техники активного слушания» Упражнение «Гимнастика ума».

Упражнение «Отражение чувств» *Итоговая рефлексия.*

Занятие 34. Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее.

Упражнение «Коммуникативная карусель» . Упражнение. Мозговой штурм. «Шпаргалка вопросов».

Упражнение. Ролевая игра. «Предварительная встреча с пострадавшим». Упражнение «Форватер».

Упражнение «Футбол». Итоговая рефлексия по всей программе. «Моя роль в службе медиации».