



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ ДЕТСТВА,
СЕМЬИ И ВОСПИТАНИЯ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ
ОБРАЗОВАНИЯ



Куда обращаться родителям в случае, если ребенок столкнулся с мошенничеством

ЦИФРОВОЙ ЩИТ ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

СООБЩИТЬ О ПРЕСТУПЛЕНИИ



В любой отдел внутренних дел (по месту жительства или ближайший к вам).

Заявление о преступлении обязаны принять независимо от места его совершения.

При подаче заявления очень важно не удалять переписки, зафиксировать максимум доказательств. Это могут быть скриншоты, файлы, ссылки, реквизиты, СМС-сообщения, выписки и т. д.

По телефонам 102/112.

Кратко описываете ситуацию и просите зарегистрировать сообщение.

М

Б

О

У

Ц

О

№4,

Т

У

Л

А

РЕБЕНОК СТОЛКНУЛСЯ С ПОДОЗРИТЕЛЬНЫМ ЗВОНКОМ ИЛИ СООБЩЕНИЕМ



Информацию о подозрительном звонке можно подать через «Госуслуги», сообщив при этом номер телефона, на который звонили, и номер телефона, с которого поступил звонок (<https://pos.gosuslugi.ru/lkp/poll-anti-fishing/>).

Обратитесь к вашему сотовому оператору, чтобы звонок промаркировали как нежелательный. Например, <https://moscow.megafon.ru/help/antifraud/form/>

М

Б

О

У

Ц

О

№ 4,

Т

У

Л

А

ВЫ ИЛИ ВАШ РЕБЕНОК СТОЛКНУЛИСЬ С ДЕСТРУКТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ИЛИ С ФИШИНГОВЫМ САЙТОМ

М

Б

О

У

Ц

О

№ 4,

Т

У

Л

А



Деструктивная информация

в случае выявления сайтов, располагающих противоправным содержанием, целесообразно использовать электронную форму направления обращений, расположенную на официальном сайте Роскомнадзора по адресу

<https://eais.rkn.gov.ru/feedback/> ,

либо мобильное приложение «РКН», указав при этом точный адрес интернет-страницы, на которой размещена запрещенная информация.

Фишинг

Информационная система мониторинга фишинговых сайтов «Антифишинг», предназначенная для автоматизации и повышения эффективности обработки, анализа и хранения сведений о фишинговых ресурсах и фишинговой активности на территории РФ.

В связи с этим в случае выявления сайтов указанной категории целесообразно использовать электронную форму направления обращений, расположенную по адресу:

<https://paf.occsirt.ru>.



ЕСЛИ ОБНАРУЖЕНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ РЕБЕНКА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

М

Б

О

У

И

О

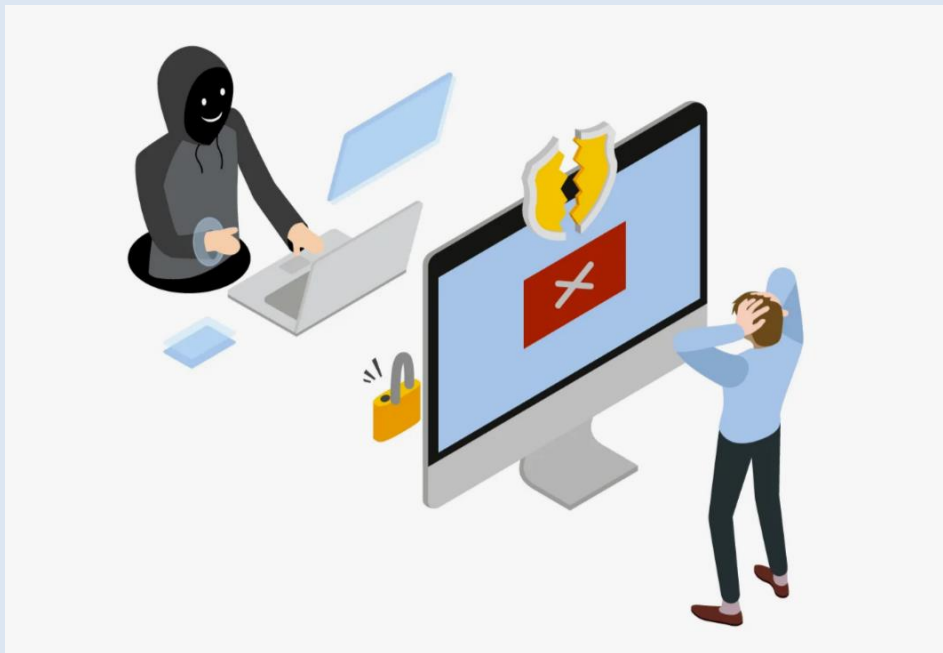
№ 4,

Т

У

Л

А



Обратиться в **общественную электронную приемную Роскомнадзора**, выбрав тематику обращения «Обработка персональных данных» и далее «Защита прав субъектов персональных данных...».

Полезные ссылки

- Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде: <https://4people.grfc.ru/>
- Общественная электронная приемная Роскомнадзора: <https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/>
- В Роскомнадзоре рассказали, как подать жалобу на разглашение персональных данных: https://senatinform.ru/news/v_rosk_omnadzore_rasskazali_kak_podat_zhalobu_na_razglashenie_personalnykh_dannykh/

КРАЖИ АККАУНТА РЕБЕНКА НА «ГОСУСЛУГАХ»

Портал государственных услуг Российской Федерации

verif-mail.ru

Чтобы избежать ограничения доступа к аккаунту, введите актуальные данные от Госуслуг. Если этого не сделать в течение 12 часов, аккаунт будет...

ГОСУСЛУГИ

Чтобы избежать ограничения доступа к аккаунту, введите актуальные данные от Госуслуг. Если этого не сделать в течение 12 часов, аккаунт будет ограничен.

Email

Телефон

Пароль

Войти

МОШЕННИКИ

Следует немедленно переходить к восстановлению доступа через техподдержку или банковские приложения.

Что можно сделать

Позвонить на горячую линию по номеру: **8-800-100-70-10**. Для подтверждения личности следует приготовить паспорт. Оператор поможет восстановить доступ и подскажет дальнейшие действия.

Если по телефону восстановить доступ не удалось, то следует **обратиться в ближайший центр обслуживания**. Там вам помогут восстановить доступ.

Полезные ссылки

Карта центров обслуживания «Госуслуг»:
<https://map.gosuslugi.ru/?layer=co>

М

Б

О

У

Ц

И

№ 4,

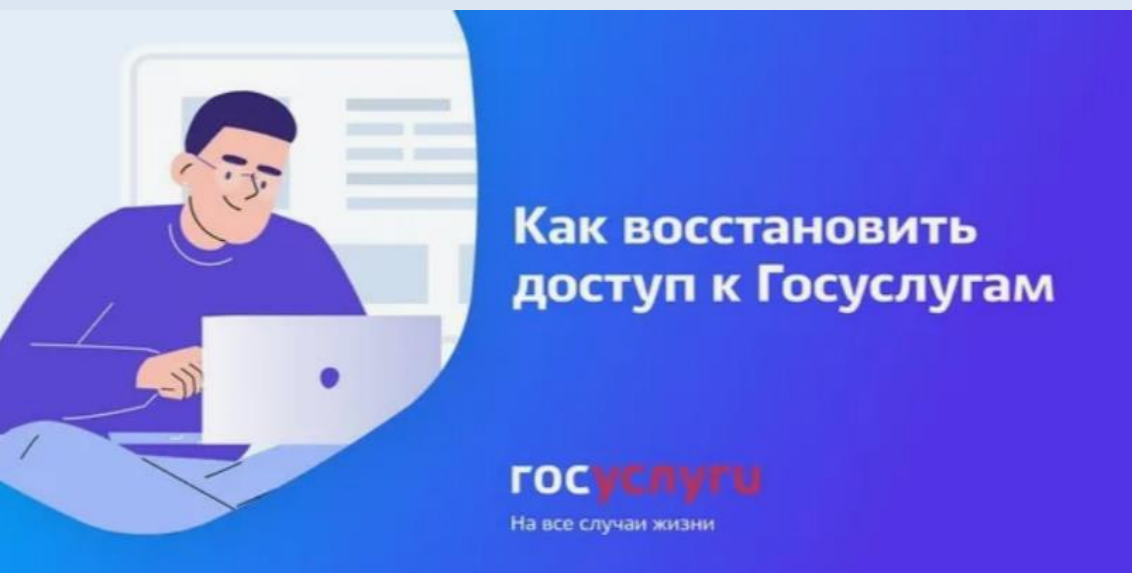
Т

У

Л

А

КАК ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К «ГОСУСЛУГАМ»



Как восстановить доступ к Госуслугам

госуслуги
На все случаи жизни

После восстановления доступа:

- смените пароль на более надежный — используйте комбинацию букв, цифр и символов;
- проверьте и обновите личные данные (номер телефона, электронную почту или адрес), если они были изменены мошенниками;
- изучите историю операций, чтобы отследить подозрительные действия: запросы на выплаты или подачу заявлений;
- закажите кредитную историю, чтобы убедиться, что на вас не оформили заем.

1. Попробуйте сбросить пароль: на странице входа нажмите «Забыли пароль?» и следуйте инструкциям. Ссылка для сброса придет на ваш email или телефон, который вы указали при регистрации.

2. Если мошенники успели сменить контактные данные, сброс не сработает. Тогда:

- восстановите доступ через приложение банка-партнера (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/general/7000001>);
- позвоните на горячую линию «Госуслуг»: 8 (800) 100-70-10;
- обратитесь в центр обслуживания (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/100461>).

М

Б

О

У

Ц

О

№ 4,

Т

У

Л

А